



Theater de Kampanje is een prachtig monumentale theater-, congres- en evenementenlocatie met een eigen horeca & cateringvoorziening. De Kampanje heeft zowel als theatervoorziening als locatie voor evenementen een grote belangrijke regionale functie.

Voor ons enthousiaste team zijn wij op zoek naar een betrokken en klantgerichte collega voor de functie van:

Hoofd Theaterkassa en Hospitality [24uur]

Wat houdt de functie in?

Als Hoofd Theaterkassa en Hospitality ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en operationele gang van zaken van de theaterkassa. Je zorgt ervoor dat de kaartverkoop soepel verloopt en dat onze bezoekers een warm welkom krijgen, zowel online als aan de balie. Je bent bedreven in het gebruik van systemen en software, en je weet logisch en gestructureerd te werken. Daarnaast ben je hét aanspreekpunt voor bezoekersvragen en help je jouw team om optimale service te bieden.

Een greep uit jouw werkzaamheden:

- **Leidinggeven** aan het team van kassamedewerkers en het opstellen van roosters.
- Verantwoordelijkheid voor een soepel **verloop van de kaartverkoop**, zowel online als fysiek aan de balie.
- **Inrichten en beheren** van het ticketingsysteem [Itix]. Je richt het ticketingsysteem in en zorgt voor een foutloze werking.
- **Logisch denken** en problemen oplossen binnen het kaartverkoopproces. Zoals het oplossen van technische en administratieve uitdagingen.
- **Financiële afhandeling** van kassastromen en rapportage hiervan aan de financiële afdeling.
- Samenwerken met andere afdelingen binnen Theater de Kampanje, zoals marketing, verhuur en techniek, om de **gastvrijheid** te optimaliseren.
- Opstellen en bijhouden van **procedures en handleidingen** voor de theaterkassa.

Kortom, jij zorgt ervoor dat ons ticketproces van begin tot eind soepel verloopt met jouw digitale skills en oog voor detail!

Wie past bij de functie?

- Je hebt minimaal MBO+ werk- en denkniveau.
- Je hebt relevante werkervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur binnen de culturele sector.
- Je hebt uitstekende digitale vaardigheden en werkt vlot met systemen en software.
- Je hebt leidinggevende ervaring en kunt een team motiveren en coachen.
- Je bent klantgericht, stressbestendig en denkt oplossingsgericht.
- Je hebt ervaring met ticketingsystemen.
- Je bent flexibel en bereid om regelmatig in de avonden en weekenden te werken.
- Een proactieve gastvrije houding is voor jou vanzelfsprekend;

Wat bieden wij?

Een afwisselende functie met veel verantwoordelijkheid.

- Een dienstverband van 24 uur per week.
- Werken in een inspirerende en dynamische werkomgeving waarin ideeën en input worden gewaardeerd.
- Salaris conform de CAO Nederlandse Podia en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.
- Ontwikkelingsmogelijkheden en trainingen om jouw vaardigheden en kennis verder te ontwikkelen.

Wil jij onderdeel uitmaken van ons Hospitalityteam? Dan is dit jouw kans!

Stuur dan je cv en motivatie naar Carolien Bakker, Adviseur P&O, P&O@kampanje.nl. Wij hanteren geen einddatum, zolang de vacature op onze website, www.kampanje.nl staat, kan er gereageerd worden.

Inlichtingen

Voor nadere informatie met betrekking tot de functie kun je een contact opnemen met Linsey Kwast, tel. 0223 674 657.